



Regulamin korzystania z serwisu SystemyWizyjne
i usług świadczonych za jego pośrednictwem

Spis treści

§1. Postanowienia ogólne	2
§2. Definicje.....	2
§3. Zasady rejestracji w Serwisie.....	4
§4. Prawa i obowiązki Stron	4
§5. Usługi	6
§6. Płatności	8
§7. Ochrona prywatności	8
§8. Prawa autorskie.....	9
§9. Reklamacje	9
§9. Postanowienia końcowe.....	9

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy **Regulamin** (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady świadczenia przez **TechMedia Sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie usług dostępu do materiałów tekstowych, graficznych, multimedialnych, w tym usług świadczonych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 z późn. zm.), udostępnianych w **Serwisie SystemyWizyjne**. Regulamin określa ponadto zasady korzystania z Serwisu oraz zasady ochrony danych osobowych Użytkowników Serwisu.
2. Postanowienia **Regulaminu** wraz z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w sposób wyłączny określają prawa i obowiązki **Użytkowników Serwisu**, a także prawa, obowiązki oraz zakres odpowiedzialności podmiotów mających prawa do prowadzenia i administrowania Usługami udostępnianymi za pośrednictwem **Serwisu**.
3. Warunkiem świadczenia usług określonych w **Regulaminie**, jest potwierdzenie zapoznania się z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych w **Regulaminie** stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§2. Definicje

TechMedia – TechMedia Sp z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Bogucianka 15A, 30-398 Kraków, e-mail: biuro@tech.media.pl; NIP: 676-252-29-70, REGON: wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia, Wydział XI Gospodarczy pod numerem KRS: 0000663244, o kapitale zakładowym 50 000,00 złotych. Właściciel **Serwisu SystemyWizyjne** i usługodawca.

SystemyWizyjne (Serwis) - serwis dostępny pod adresem www.systemywizyjne.pl (e-mail: info@systemywizyjne.pl).

Użytkownik - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej posiadająca **Konto Użytkownika** (Użytkownik zarejestrowany) lub go nieposiadająca (Użytkownik niezarejestrowany), odwiedzająca Serwis lub korzystająca z Usługi. **Użytkownik** zarejestrowany może korzystać z funkcjonalności dostępnych dla **Konta i Panelu Użytkownika w Serwisie**. Rejestracja polega na wypełnieniu na stronie **Serwisu SystemyWizyjne** przez **Użytkownika** formularza rejestracyjnego i potwierdzeniu zapoznania się z niniejszym **Regulaminem**. Brak przeprowadzenia procedury rejestracyjnej w szczególności nie wyłącza odpowiedzialności Użytkownika określonej w niniejszym **Regulaminie**.

Konto Użytkownika – miejsce zgromadzenia informacji, danych i innych elementów prezentujących i opisujących osobę zarejestrowanego **Użytkownika**, zawierające m.in. dane osobowe, kontaktowe, adres e-mail oraz inne informacje, przekazywane dobrowolnie i samodzielnie przez **Użytkownika**. **Konto Użytkownika** to także zestaw funkcjonalności przydzielonych **Użytkownikowi w Panelu Użytkownika**.

Panel Użytkownika – panel udostępniony **Użytkownikowi**, umożliwiający mu dostęp do wybranych funkcjonalności i **Usług** typu: zamieszczanie treści w serwisie czy zakupu usług reklamowych.

Partner – każdy podmiot współpracujący z **TechMedia**.

Umowa – Umowa zawarta pomiędzy **TechMedia** i **Użytkownikiem** na podstawie niniejszego Regulaminu.

Usługa – oznacza m.in. usługi w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 z póź. zm.), świadczone na zasadach określonych w niniejszym **Regulaminie**, takie jak:

- a) **Usługi reklamowe** – usługi polegające na emisję produktów reklamowych w **Serwisie SystemyWizyjne**, prowadzenie kampanii reklamowych za pomocą internetowych narzędzi reklamowych takich jak np. boksy reklamowe, mailing, itp.
- b) **Pakiety** - zdefiniowane w **Serwisie Systemy Wizyjne** pakiety usług (pakiety; Starter, Standard, Premium, Partner oraz Partner Plus), których zakupu może dokonać **Użytkownik**.
- c) **Mailing** – usługa polegająca na wysyłaniu drogą elektroniczną na e-mail **Użytkownika** podany w formularzu rejestracji lub w innym formularzu dostępnym w **Serwisie SystemyWizyjne** lub aplikacji, listu elektronicznego zawierającego informacje handlowe własne lub **Partnera**.
- d) **Newsletter** – usługa polegająca na informowaniu **Użytkownika** o wydarzeniach, nowościach produktowych, promocjach itp. w **Serwisie SystemyWizyjne** przez okresowe wysyłanie treści drogą elektroniczną w postaci listu elektronicznego.

Materiały – wszelkie treści zamieszczane na stronach **Serwisu SystemyWizyjne** przez **Użytkownika** w szczególności w formie tekstowej (artykuły, wypowiedzi, opinie i inne) i zdjęciowej oraz innych formach akceptowalnych niniejszym **Regulaminem**.

Dane – wszelkie dane, w tym dane osobowe dostarczane do **TechMedia** przez **Użytkownika** podczas rejestracji w **Serwisie** lub w trakcie korzystania z **Usług**, jak również w przesyłanej do **TechMedia** poczcie elektronicznej, oraz przekazywane telefonicznie. **Użytkownik** ponosi pełną odpowiedzialność za treść przekazywanych **Danych** oraz wyraża osobną zgodę na ich przetwarzanie w związku z korzystaniem z **Serwisu** lub realizacją **Usług**, stosownie do zapisów niniejszego **Regulaminu**. **Użytkownik** w każdym czasie ma prawo realizacji uprawnień wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, w szczególności ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz prawo do ich zmiany, poprawiania i żądania ich usunięcia.

Dostęp do Usługi – dostęp do funkcjonalności znajdujących się w **Serwisie SystemyWizyjne** w zakresie ujętym w niniejszym **Regulaminie**.

§3. Zasady rejestracji w Serwisie

1. **Rejestracja** jest dobrowolna i bezpłatna.
2. **Rejestracja** jest wymagana do realizacji **Usługi**.
3. Aby się zarejestrować należy wypełnić formularz rejestracyjny dostępny na stronie Rejestracji.
4. Wypełnienie formularza rejestracyjnego przez **Użytkownika** jest równoznaczne z jego oświadczeniem, że:
 - a) podane w formularzu dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym (**Użytkownik** jest zobowiązany do podawania we wszystkich formularzach prawdziwych danych określających jego osobę);
 - b) **Użytkownik** zapoznał się z **Regulaminem** i zobowiązuje się do przestrzegania jego zasad.

§4. Prawa i obowiązki Stron

1. **Serwis SystemyWizyjne** podzielony jest na dwie części dotyczące **Usług**:
 - a) **Część bezpłatną**, która obejmuje: możliwość wysłania zapytań ofertowych, zapis na newsletter oraz swobodny dostęp do zawartości merytorycznej **Serwisu**.
 - b) **Część płatną**, która obejmuje: wpis do Katalogu Firm i Produktów, publikację artykułów i innych informacji oraz pozostałe formy promocji objętej wybranym pakietem lub dostępne w ofercie reklamowej.
2. **Użytkownik Zarejestrowany** ma prawo do:
 - a) posiadania wyłącznie jednego Konta **Użytkownika** w **Serwisie** o określonym numerze NIP (unikalnym w obrębie **Serwisu**).
 - b) dostępu za pośrednictwem Panelu **Użytkownika** do funkcji **Serwisu SystemyWizyjne** w ramach wykupionego Pakietu,
 - c) dokonywania zmian danych rejestracyjnych czyli wpisu do Katalogu Firm.
 - d) żądania usunięcia swojego Konta **Użytkownika** w **Serwisie** w każdym czasie bez podawania przyczyny przesyłając wiadomość na adres info@systemyvizyjne.pl. Gdy **Konto Użytkownika** jest konieczne do realizacji danej **Usługi**, żądanie usunięcia konta spowoduje utratę uprawnień do korzystania z danej **Usługi**, w tym uprawnień nabytych w ramach wykupionego pakietu.
3. **Użytkownik** korzystający z usług świadczonych w **Serwisie** zobowiązuje się:

- a) przestrzegać obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w zakresie ochrony danych osobowych i praw autorskich osób trzecich,
- b) powstrzymać się od korzystania z usług w sposób sprzeczny z celem ich świadczenia
- c) nie stosować technik i urządzeń zakłócających pracę infrastruktury informatycznej **Serwisu** lub innych osób.

4. **Użytkownik** korzystający z usług świadczonych w **Serwisie** nie może:

- a) udostępniać swojego loginu i hasła osobom trzecim.
- b) rozpowszechniać w **Serwisie** danych, w szczególności utworów i innych materiałów, do których prawa przysługują osobie trzeciej, chyba że **Użytkownik** uzyskał stosowną zgodę,
- c) dostarczać, rozpowszechniać lub przechowywać w **Serwisie** treści bezprawnych, w szczególności treści i symboli sprzecznych z prawem, wzywających do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej, propagujących przemoc, bądź treści naruszających dobre obyczaje.

5. W ramach korzystania przez **Użytkownika** z wykupionego pakietu, **Użytkownik** oświadcza, iż w chwili zamieszczenia w **Serwisie** materiałów w postaci treści, zdjęć, materiałów video i reklam posiada do nich prawa autorskie własne lub nabyte i zgodę autorów na ich udostępnianie i publikację, oraz zgody na publikację wizerunku podmiotom trzecim.

6. **Użytkownik** przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na publiczną prezentację jego danych podanych w **Panelu Użytkownika** (takich jak: logotyp Firmy, dane adresowe, teleadresowe i inne, z wyjątkiem adresu e-mail do logowania w **Serwisie**), a także wizerunku w ramach profilu użytkownika Serwisu. **Użytkownik** może ograniczać i rozszerzać zakres danych prezentowanych w profilu poprzez wybór odpowiedniej opcji. **Użytkownik** przyjmuje do wiadomości, że każdy może zapoznać się z publicznie prezentowanymi danymi w profilu.

7. **TechMedia** nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) prawdziwość danych teleadresowych **Użytkownika**
- b) treści, zdjęcia oraz reklamy opublikowane przez Użytkownika w **Serwisie SystemyWizyjne**
- c) czasowy brak dostępu do serwisu wynikający z winy **Użytkownika** lub wskutek działań sił wyższych,
- d) szkody wynikające z udostępnienia przez **Użytkownika** hasła oraz "loginu" osobom trzecim
- e) ewentualne szkody powstałe w wyniku korzystania z **Serwisu**.

8. Właściciel **Serwisu SystemyWizyjne** ma prawo do:

- a) weryfikacji zawartości ofert i ich prawdziwości,

- b) usuwania kont **Użytkowników**, którzy naruszają warunki **Regulaminu**, po bezskutecznym wezwaniu do usunięcia nieprawidłowości w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania.
- c) wykorzystywania danych teleadresowych wszystkich **Użytkowników** w celach marketingowo – reklamowych.

9. Właściciel **Serwisu SystemyWizyjne** dąży do wszelkich możliwych starań, aby:

- a) **Serwis** działał poprawnie,
- b) zawartość **Serwisu** zawierała tylko prawdziwe dane i informacje,
- c) stale uzupełniać i pogłębiać zawartość **Serwisu**.
- b) promować i reklamować **Serwis SystemyWizyjne**

§5. Usługi

1. **Serwis SystemyWizyjne** oferuje następujące usługi online:

- a) wpis do Katalogu Firm
- b) wpisy do Katalogu Produktów,
- c) publikacja treści w działach: Artykuły i Wydarzenia
- d) elektroniczne zapytania ofertowe - wysyłanie zapytań ofertowych **Użytkowników Serwisu** do firm zarejestrowanych w katalogu **Serwisu**

2. Rejestracja w **Serwisie SystemyWizyjne** umożliwia:

- a) wpis do Katalogu Firm obejmujący 1 miesiąc obecności w serwisie (pakiet STARTER) jest usługą bezpłatną. Po tym czasie wybór tego pakietu będzie zablokowany dla **Użytkownika** o określonym numerze NIP.
- b) możliwość zakupu przez **Użytkownika** dodatkowych usług w **Serwisie SystemyWizyjne.pl** poprzez wybór odpowiedniego Pakietu (STANDARD, PREMIU, PARTNER, PARTNER PLUS),
- c) złożenie zamówienia przez **Użytkownika** na wybraną **Usługę** z **Panelu Użytkownika** lub wysłanie zapytania drogą e-mail na adres reklama@systemywizyjne.pl.

3. Pakiety, promowania i reklamy (**Usługi**) w **Serwisie SystemyWizyjne** sprzedawane są na czas określony. W przypadku mailingów jedna emisja to jeden list poczty elektronicznej wysłany do **Użytkownika Serwisu**.

4. Zarejestrowany **Użytkownik** może zamówić wybraną Usługę za pomocą **Panelu Użytkownika** po zalogowaniu się na swoje **Konto**.

5. **Użytkownik** w zamówieniu wybranej **Usługi** powinien określić datę rozpoczęcia realizacji **Usługi** przez **Serwis** oraz długość jej trwania. **Użytkownik** może wskazać wielokrotność okresu realizacji

Usługi podanego w ofercie (wyjątek stanowią pakiety dotyczące wpisu do Katalogu Firm, które mają stały termin realizacji).

6. Po złożeniu zamówienia na wybrana **Usługę Użytkownik** drogą mailową otrzymuje fakturę proforma z ustalonym z **Użytkownikiem** terminem płatności (standardowy termin płatności wynosi 7 dni).

7. **Usługa** może zostać zrealizowana lub ustawiona do realizacji (w przypadku rezerwacji lub wcześniejszej płatności) po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku bankowym **TechMedia** i po przesłaniu przez **Użytkownika** (w przypadku zamówienia reklamy graficznej) banneru o rozmiarach wskazanych w zamówieniu **Usługi**.

8. W przypadku braku realizacji płatności na 2 dni robocze przed rozpoczęciem realizacji **Usługi**, zamówiony termin realizacji **Usługi** zostaje anulowany i konieczne jest ustalenie lub zamówienie nowego terminu realizacji **Usługi**. W tym celu **Użytkownik** powinien przesłać odpowiednią informację lub zapytanie na adres: reklama@systemyvizyjne.pl lub skontaktować się telefonicznie z Działem Reklamy Serwisu pod nr tel.: 012 257 64 56.

9. **Użytkownik** może zarezerwować termin realizacji wybranej **Usługi**. W tym celu składa standardowe zamówienie z **Panelu Użytkownika** i otrzymuje fakturę proformę z ustalonym terminem płatności. Płatność za rezerwację terminu dla wybranej **Usługi** powinna nastąpić 14 dni kalendarzowych przed realizacją **Usługi**. Brak płatności w podanym terminie skutkuje anulowaniem rezerwacji **Usługi**.

10. Wszystkie ceny podane w **Panelu Użytkownika** i w cenniku są cenami netto. Wartość wynagrodzenia należnego **TechMedia** będzie odpowiednio powiększona o podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.

11. **Użytkownik** jest odpowiedzialny za treść reklam i ochronę praw autorskich materiałów przekazanych do opracowania reklamy.

12. **Użytkownik** ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne szkody wywołane treścią **Usługi** po stronie właściciela **Serwisu SystemyWizyjne**. Zamawiający **Usługę** zobowiązany jest także do pokrycia ewentualnych kosztów postępowania spornego, w tym sądowego.

13. Przy braku odmiennej umowy wykonane i wykorzystane przez właściciela **Serwisu SystemyWizyjne** opracowanie reklam i tekstów są jego własnością i nie mogą być wykorzystane w innych publikacjach bez jego zgody, z wyjątkiem nazw, znaków towarowych i innych elementów chronionych prawem.

14. **TechMedia** ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia, powstałe z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa. Odszkodowanie z tytułu wyrządzonej przez **TechMedia** szkody nie może przekroczyć wartości wynagrodzenia za wyemitowanie kampanii reklamowej zgodnie z zamówieniem.

§6. Płatności

1. Wszystkie płatności realizowane są na podstawie faktury proforma. Faktura proforma jest wystawiana na podstawie przestanego zamówienia.
2. Podstawą do wystawienia faktury VAT jest wpłynięcie na konto właściciela **Serwisu SystemyWizyjne** płatności zgodnej z fakturą proforma.
3. Z chwilą zaksięgowania płatności przez właściciela **Serwisu**, **Użytkownik** otrzymuje dostęp do zamówionej **Usługi** i możliwość jej realizacji.
4. Wszelkie płatności związane z publikacją wpisu do Katalogu Firm i innymi **Usługami** są dokonywane poprzez polecenie przelewu na konto właściciela **Serwisu SystemyWizyjne**. Nr konta bankowego: 85114020040000310276700111
5. **Użytkownik** jest zobowiązany do uregulowania należności w terminie wskazanym na fakturze proforma.
7. Właściciel **Serwisu SystemyWizyjne** nie jest zobowiązany do realizacji zamówionej płatnej usługi przed wpłynięciem płatności za wystawioną fakturą proforma.
8. Faktura proforma zostaje przesłana do **Użytkownika** poprzez pocztę elektroniczną email, na adres wskazany w zamówieniu. W wyjątkowych sytuacjach, faktura proforma może być wysłana do **Użytkownika** faksem lub poprzez tradycyjną pocztę.

§7. Ochrona prywatności

1. **Administratorem danych osobowych** zarejestrowanych **Użytkowników** jest **TechMedia**. Administrator danych dba o bezpieczeństwo danych osobowych **Użytkowników**. Dane te są zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych. **TechMedia** może, na podstawie art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych, powierzać przetwarzanie danych osobowych **Użytkowników** innym podmiotom.
2. Celem zbierania danych **Użytkowników** jest zapewnienie sprawnego funkcjonowania **Serwisu** i wypełniania jego funkcji przede wszystkim jako platformy wymiany informacji.
3. Niektóre obszary **Serwisu SystemyWizyjne** mogą wykorzystywać cookies, czyli niewielkie pliki tekstowe wysyłane do komputera użytkownika identyfikujące go w sposób potrzebny do uproszczenia lub umorzenia danej operacji. Warunkiem działania cookies jest ich akceptacja przez przeglądarkę i nie usuwanie ich z dysku.
4. **Użytkownik Serwisu** upoważnia właściciela **Serwisu SystemyWizyjne** do przesyłania korespondencji na adres poczty elektronicznej **Użytkownika**.
5. **Użytkownik** wyraża zgodę na przetwarzanie przekazanych danych przez operatora **Serwisu SystemyWizyjne**.

§8. Prawa autorskie

1. Prawa autorskie **Serwisu SystemyWizyjne** zostały zastrzeżone dla **SystemyWizyjne**
2. Wszystkie znaki towarowe zostały użyte tylko w celach informacyjnych i należą do ich właścicieli, chyba że zostało to oznaczone inaczej.
3. Prawa autorskie artykułów należą do ich autorów.
4. Zawartość **Serwisu SystemyWizyjne**, przy uwzględnieniu ust. 3 niniejszego §8, jest wyłączną własnością właściciela **Serwisu SystemyWizyjne**. Wszelkiego rodzaju używanie zgromadzonych w bazie danych do dalszej odsprzedaży bez zgody właściciela **Serwisu SystemyWizyjne** stanowi naruszenie Kodeksu Karnego oraz ustawy o ochronie prawa autorskiego.
5. W przypadku stwierdzenia naruszenia §8 ust.4 przez **Użytkownika**, właściciel **Serwisu SystemyWizyjne** ma prawo wystąpić na drodze postępowania karnego oraz cywilnego do sądu celem nałożenia grzywny na **Użytkownika** a także zasądzenia odszkodowania w wysokości określonej przez powszechnie obowiązujące normy prawne.
6. Kopiowanie i powielanie informacji zgromadzonych w **Serwisie** możliwe jest po wyrażeniu pisemnej zgody przez właściciela **Serwisu SystemyWizyjne**.

§9. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dostarczane są w formie pisemnej zawierającej dokładny opis przedmiotu reklamacji. W przeciwnym razie **TechMedia** zastrzega sobie prawo do nieudzielenia odpowiedzi na reklamację.
2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające kontakt ze zgłaszającym wadliwość **Serwisu**, identyfikację jego osoby jako korzystającego z **Serwisu** oraz wskazywać **Usługę** lub funkcję **Serwisu**, której dotyczy, jak również zwięzłe przedstawienie wadliwości **Usługi** lub funkcji, podanie okoliczności uzasadniających reklamację i ewentualny żądany sposób usunięcia naruszenia.
3. **TechMedia** zobowiązuje się do udzielenia odpowiedzi (na piśmie lub drogą elektroniczną) na reklamację w terminie 14 dni roboczych od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację w całości lub w części oraz w jaki sposób zamierza usunąć zgłoszoną wadliwość **Usługi** lub funkcji **Serwisu**. W razie negatywnego rozstrzygnięcia reklamacji **TechMedia** poinformuje o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska.

§10. Postanowienia końcowe

1. **Regulamin** wchodzi w życie z dniem 1.05.2017 r.
2. Reklamacje, uwagi, zapytania prosimy kierować na adres mailowy biuro@tech.media.pl lub listownie na adres: TechMedia Sp. z o.o., ul. Bogucianka 15A, 30-398 Kraków.

3. **TechMedia** zastrzega, że **Regulamin** ten może ulec zmianie. **Użytkownicy** będą informowani o wprowadzanych zmianach drogą elektroniczną.
4. Zmiany do **Regulaminu** wchodzi w życie po upływie 7 dni od chwili ich zamieszczenia w **Serwisie**, o ile nie zastrzeżono inaczej.